

**Обучение бесконфликтному общению — это путь к достижению успеха в семье, и обществе.**



**Конфликтогены - мусор общения.**

Есть несколько вариантов высказываний, которые легко вызывают гнев и провоцируют конфликт. Это такие высказывания, как:

- **незаслуженные и унижительные упрёки** («На тебя ни в чем нельзя положиться!», «Что это за гадость ты приготовила на обед?» и т. п.);
- **негативные обобщения, навешивание ярлыков** («Все вы, такие...»);
- **настойчивые советы по поводу того, как другому человеку следует себя вести** («Не смей улыбаться этой девушке, она — моя!»);
- **указания на факты, которые не имеют отношения к теме разговора или изменить которые собеседник не в состоянии** («А твой отец — алкоголик!»);
- **решительное установление границ разговора, «закрытие» определенных тем для обсуждения** («Все, не будем это обсуждать!», «Не смей так говорить!»);
- **неуместная ирония, сарказм** («А ты видела кино, где лопнул самый толстый на Земле человек?»);
- **ругательства, проклятия, оскорбительные высказывания, цель которых — «выпустить пар»** (примеры здесь чаще нелитературные)